



Operacyjny Partner Biznesowy

Między strategią a wynikiem zawsze istnieje operacyjna rzeczywistość firmy.

Zewnętrzne wsparcie właścicieli i organizacji w zwiększaniu skuteczności działania firmy.

Klaudia Mochalska

 601 722 182

 k.mochalska1@gmail.com

Dlaczego firmy tracą efektywność

Najczęściej problemem nie jest brak kompetencji czy strategii.

Organizacje tracą skuteczność, gdy:

1

Decyzje nie są wdrażane

2

Odpowiedzialność staje się rozmyta

3

Projekty tracą tempo

4

Managerowie gaszą problemy
zamiast nimi zarządzać

5

Właściciel staje się wąskim gardłem organizacji



⚠ Efekt: chaos organizacyjny, przeciążenie kluczowych osób, utrata kontroli nad priorytetami, spowolnienie działania firmy.



Co robi Operacyjny Partner Biznesowy

Wspiera właściciela i organizację w identyfikowaniu oraz usuwaniu przeszkód ograniczających skuteczność działania firmy.

Koncentruje się na:



Sposobie funkcjonowania organizacji

Jak firma działa na co dzień i gdzie traci energię



Jakości podejmowanych decyzji

Czy decyzje są podejmowane sprawnie i przez właściwe osoby



Skuteczności wdrażania działań

Czy to, co zostało postanowione, faktycznie się dzieje



Odpowiedzialności managerów

Czy zakres odpowiedzialności jest jasny i egzekwowany



Przepływie informacji i współpracy

Jak informacja porusza się między działami firmy

Przykładowe działania realizowane w projekcie

Analiza funkcjonowania organizacji:

- Identyfikacja wąskich gardeł
- Analiza przepływu informacji
- Analiza odpowiedzialności i decyzyjności

Analiza obciążenia właściciela:

- Identyfikacja tematów blokujących właściciela
- Analiza decyzji, które można delegować
- Ograniczanie zależności firmy od jednej osoby

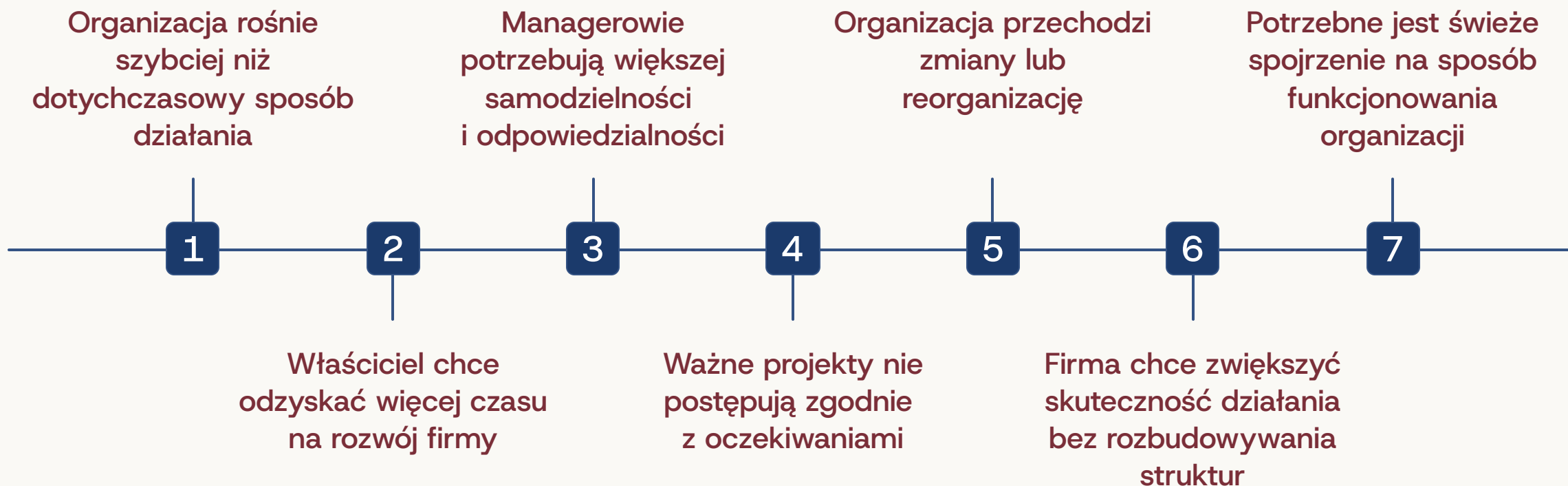
Analiza pracy managerów:

- Sposób zarządzania zespołami
- Delegowanie odpowiedzialności
- Skuteczność realizacji zadań

Analiza wdrażania decyzji:

- Które decyzje nie są realizowane
- Gdzie organizacja traci tempo
- Które projekty regularnie się opóźniają

Z jakimi tematami najczęściej pracuję





Jak wygląda współpraca

Projekt realizowany jest zazwyczaj przez okres od **3 do 9 miesięcy**.

1

Etap 1 – Diagnoza

Rozmowy z właścicielem i managerami, analiza funkcjonowania organizacji, identyfikacja głównych blokad.

2

Etap 2 – Rekomendacje

Wskazanie obszarów wymagających usprawnienia, określenie priorytetów działań, przygotowanie planu zmian.

3

Etap 3 – Wdrożenie

Wsparcie realizacji działań, praca z managerami, monitorowanie postępów.

Efekty współpracy

Dla właściciela:

- Większa kontrola nad organizacją
- Mniej tematów wymagających osobistego zaangażowania
- Większa przewidywalność działania firmy

Dla managerów:

- Jaśniejszy podział odpowiedzialności
- Skuteczniejsze wdrażanie decyzji
- Większa sprawczość

Dla organizacji:

- Szybszy przepływ informacji
- Sprawniejsza realizacja działań
- Ograniczenie chaosu organizacyjnego





Dlaczego warto ze mną pracować?

Jestem praktykiem biznesowym wspierającym właścicieli firm, zarządy i managerów w zwiększaniu skuteczności działania organizacji oraz usprawnianiu funkcjonowania firmy.

Moje doświadczenie obejmuje:

- Finanse i księgowość
- Logistyka i procesy operacyjne
- Sprzedaż i obsługa klienta
- Zarządzanie projektami
- Wdrożenia systemów IT
- Audyty procesów i organizacji
- Współpraca z kadrą managerską i zarządami

📄 **Doświadczenie zdobyłam zarówno w organizacjach biznesowych, jak i podczas realizacji projektów doradczych dla firm reprezentujących różne branże i modele biznesowe.**

Dodatkowo pracuję w jednej z największych międzynarodowych organizacji doradczo-audytorskich, co pozwala mi patrzeć na organizacje zarówno z perspektywy operacyjnej, jak i biznesowej.

Operacyjny Partner Biznesowy

Rozwój firmy zaczyna się tam, gdzie dobre decyzje zamieniają się w skuteczne działania.

Klaudia Mochalska

 **601 722 182**

 **k.mochalska1@gmail.com**